ALGEMENE VOORWAARDEN

Palletopslag – Valke Warehousing & Transport

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op offertes, opdrachten en diensten van Valke Warehousing & Transport (hierna: “Valke Warehousing & Transport”).
2. Afwijkingen gelden alleen wanneer deze schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.
3. Voorwaarden van de opdrachtgever gelden alleen wanneer Valke Warehousing & Transport deze schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 2 – Opdracht en goederen

1. De opdrachtgever verstrekt juiste en volledige informatie over de goederen, waaronder aantallen, afmetingen, gewicht, bijzondere eigenschappen en eventuele risico’s.
2. Goederen moeten deugdelijk verpakt, veilig stapelbaar en geschikt voor reguliere palletopslag worden aangeleverd, tenzij anders overeengekomen.
3. Gevaarlijke, illegale, bederfelijke of bijzondere goederen mogen alleen worden aangeboden na voorafgaande schriftelijke toestemming en verstrekking van alle vereiste informatie en documenten.

Artikel 3 – Opslagtarieven en handling

1. De overeengekomen opslagtarieven worden berekend per pallet per kalenderdag volgens de staffel in de offerte.
2. Inslag en uitslag worden afzonderlijk berekend tegen de overeengekomen tarieven per verwerkte pallet.
3. Alle tarieven zijn exclusief btw en exclusief verzekering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Extra werkzaamheden, zoals ompakken, herstapelen, tellen, labelen of bijzondere handling, kunnen na overleg afzonderlijk worden gefactureerd.

Artikel 4 – Inslag, voorraad en uitslag

1. De opdrachtgever levert de goederen aan op de afgesproken datum en wijze en zorgt voor juiste laad- en transportdocumenten.
2. Valke Warehousing & Transport registreert goederen op basis van de bij ontvangst beschikbare gegevens. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, omvat de opdracht geen onafhankelijke kwaliteitscontrole of controle van de inhoud van gesloten verpakkingen.
3. Uitslag vindt plaats na instructie van de opdrachtgever en, waar van toepassing, nadat opeisbare facturen zijn voldaan of betalingsafspraken zijn gemaakt.
4. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige en duidelijke instructies en voor het aanwijzen van bevoegde contactpersonen.

Artikel 5 – Facturatie en betaling

1. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te worden betaald, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of dwingend recht anders bepaalt.
2. Bij niet-tijdige betaling kan Valke Warehousing & Transport, voor zover wettelijk toegestaan, wettelijke (handels)rente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen.
3. Bezwaren tegen een factuur moeten binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd worden gemeld. Een bezwaar schort de betalingsverplichting voor het niet-betwiste deel niet op.

Artikel 6 – Verzekering van goederen

1. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verzekeren van de opgeslagen goederen tegen risico’s zoals brand, water, diefstal, verlies en beschadiging, voor zover de opdrachtgever deze risico’s wil verzekeren.
2. Valke Warehousing & Transport sluit geen goederenverzekering af namens de opdrachtgever en de opslagtarieven omvatten geen verzekeringspremie.
3. De opdrachtgever controleert of de polis opslag bij derden en de relevante locaties dekt.

4. Dit artikel laat eventuele aansprakelijkheid die volgens dwingend recht niet kan worden uitgesloten onverlet.

Artikel 7 – Zorg en aansprakelijkheid

1. Valke Warehousing & Transport voert de overeengekomen diensten uit met de zorg die redelijkerwijs van een professionele opslagdienstverlener mag worden verwacht.
2. De opdrachtgever meldt zichtbare schade of afwijkingen zo spoedig mogelijk schriftelijk. Verborgen schade wordt gemeld zodra deze redelijkerwijs is ontdekt.
3. Aansprakelijkheid wordt beoordeeld volgens het toepasselijke recht en de omstandigheden. Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit waar uitsluiting wettelijk niet is toegestaan.

Artikel 8 – Overmacht

1. Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort voor de duur van de verhindering, voor zover de wet dit toestaat. Onder overmacht kunnen omstandigheden vallen die buiten de redelijke controle van de betreffende partij liggen en nakoming tijdelijk onmogelijk maken.
2. De getroffen partij informeert de andere partij zo spoedig mogelijk en neemt redelijke maatregelen om de gevolgen te beperken.

Artikel 9 – Looptijd en beëindiging

1. De looptijd en eventuele opzegtermijn worden in de offerte of opdrachtbevestiging vastgelegd. Als hierover niets is afgesproken, treden partijen in overleg over een redelijke beëindigingstermijn en de afwikkeling van de opgeslagen goederen.
2. Bij beëindiging betaalt de opdrachtgever alle tot de einddatum verschuldigde opslag- en handlingkosten en zorgt deze voor tijdige afvoer van de goederen.

Artikel 10 – Vertrouwelijkheid en gegevens

Partijen behandelen vertrouwelijke bedrijfsinformatie zorgvuldig en gebruiken deze alleen voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij verstrekking wettelijk verplicht is.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en geschillen

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen. Als dat niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wettelijke regels.

Artikel 12 – Slotbepaling

Als een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling in overleg door een geldige bepaling die doel en strekking zo dicht mogelijk benadert.

Valke Warehousing & Transport · Abel Tasmanstraat 9 · 7821 AN Emmen · Telefoon 06 19987991